



## Die ehrenamtlichen Mitarbeiter/innen der Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle sind:

- Psychiatrie-Erfarene
- Angehörige psychisch kranker Menschen
- Personen mit fachlichem Hintergrund
- Patientenfürsprecherin für psychisch kranke Menschen des Landkreises Böblingen

## Die Inanspruchnahme der IBB-Stelle ist kostenlos.

## Wir sind zur Verschwiegenheit verpflichtet, arbeiten unabhängig und sind nicht an Weisungen gebunden.

Gesetzliche Grundlage der IBB-Stelle ist das Psychisch-Kranken-Hilfe Gesetz (PsychKHG) des Landes Baden-Württemberg.

Unterstützt durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration aus Landesmitteln, die der Landtag von Baden-Württemberg beschlossen hat.

## Persönliche Beratung



### Sprechstunden:

BZS – Bürgerzentrum Stadtmitte  
Neuköllner Straße 5 (Leo-Center)  
71229 Leonberg



Jeden 1. Freitag im Monat von 10:00 – 12:00 Uhr  
(möglichst mit vorheriger telefonischer Vereinbarung)

Individuell kann auch an anderen Tagen ein Gesprächstermin vereinbart werden.

### Kontakt:

Montag: 10:00 – 12:00 Uhr  
Dienstag und Donnerstag: 16:00 – 18:00 Uhr  
**Telefon: 07044 400 9900** (Anrufbeantworter)  
E-Mail: [kontakt@ibb-stelle-bb.de](mailto:kontakt@ibb-stelle-bb.de).

[www.ibb-stelle-bb.de](http://www.ibb-stelle-bb.de)



## IBB-Stelle im Landkreis Böblingen

Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle

## Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle im Landkreis Böblingen für psychisch kranke Menschen und Angehörige



- unabhängig
- vertraulich
- kostenfrei

Tel. **07044 400 9900**



## Als unabhängige Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle

- informieren wir über das regionale Beratungs- und Unterstützungsangebot
- haben wir ein offenes Ohr für Ihr Anliegen
- suchen wir gemeinsam mit Ihnen nach guten Lösungen
- nehmen wir Ihre Beschwerden unvoreingenommen auf
- vermitteln wir bei Konflikten

## Kontaktieren Sie uns, wenn Sie

- die Informationen, die Sie brauchen, nicht finden
- sich ungerecht behandelt fühlen
- mit der Art, wie Sie behandelt oder betreut werden, nicht zurechtkommen
- sich nicht ausreichend informiert fühlen



## Wir beraten Sie bei Fragen

- zu einem Dienst oder einer Einrichtung, z. B. Zentrum für Psychiatrie, Sozialpsychiatrischer Dienst, Wohn- und Arbeitsplatzangebote
- zu Selbsthilfegruppen
- zur richterlichen Unterbringung
- zu Zwangsmaßnahmen (z. B. Fixierung)
- zur gesetzlichen Betreuung
- zum Umgang mit Behörden, Gerichten oder Sozialversicherungsträgern

## Wir bieten keine Rechtsberatung an!

## Mit Ihrem Einverständnis

- nehmen wir Ihr Anliegen schriftlich auf
- kontaktieren wir beteiligte Dritte (Behörden, Ärzte, Therapeuten usw.)
- organisieren wir – wenn nötig – ein gemeinsames Gespräch mit allen am Konflikt Beteiligten

